

Договор-оферта на предоставление услуг хостинга

INTROSERV d.o.o., именуемое в дальнейшем «Исполнитель», выражает намерение заключить договор на оказание услуг хостинга с физическими лицами на условиях настоящей оферты

1. Термины и определения

1.1. Оферта — настоящий документ, опубликованный на Сайте по адресу <https://introserv.eu/ru/docs/agreement/>.

1.2. Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 6 Оферты.

1.3. Заказчик — лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем услуг хостинга по заключенному Договору.

1.4. Договор — настоящий договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

1.5. Услуги хостинга — услуги по предоставлению вычислительной мощности для размещения информации в информационной системе, постоянно подключенной к сети "Интернет", а также технологически связанные с ними дополнительные услуги.

1.6. Сайт — совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», предназначенной для отображения в браузере, доступ к которому осуществляется с использованием доменного имени «INTROSERV.eu», а также его поддоменов (доменов третьего и иного уровня).

1.7. Заявка — результат действий Заказчика, произведенных с использованием программных средств Сайта или иного программного обеспечения, предоставленного Исполнителем, отражающих состав и перечень оказываемых услуг, обязательных для оказания Исполнителем. Заявкой также является приложение и/или дополнительное соглашение к договору, определяющее или изменяющее состав и перечень оказываемых услуг согласно установленным тарифам.

1.8. Предоставление Сервера — услуга хостинга, подразумевающая предоставление вычислительной мощности на всем физическом вычислительном устройстве, имеющим определенные физически (конструктивно) ограниченные характеристики.

1.9. Предоставление Виртуального сервера — услуга хостинга, подразумевающая предоставление части вычислительной мощности физического вычислительного устройства, с определёнными ограничениями, установленными программным способом.

1.10. Регистрационные данные — определяемый Исполнителем перечень сведений о Заказчике, указываемый при регистрации на Сайте, а также после регистрации или изменении в процессе исполнения договора.

1.11. Расчетный период — календарный месяц оказания услуг.

1.12. Учетные данные — данные, предоставленные Заказчику по электронной почте или через иные программные средства Исполнителя с целью получения доступа к услугам.

1.13. Клиентская зона сайта — совокупность отображаемых через браузер страниц Сайта, доступ к которым осуществляется с использованием Учетных данных.

1.14. Компрометация учетных данных — факт доступа постороннего лица к Учетным данным или подозрение на такой доступ.

1.15. Общее конфигурирование вычислительной мощности — технологически связанные услуги с услугами хостинга, включающие в себя установку операционной системы, базовую настройку и (или) корректировку параметров установленной операционной системы, другие связанные с обеспечением возможности использования предоставленных услуг, заранее оговоренные Исполнителем в соответствии с установленными тарифами.

1.16. Тариф – совокупность условий обслуживания Заказчика, которые включают перечень оказываемых Заказчику услуг, их базовые свойства, ограничения, стоимость.

1.17. Бонусные единицы – эквивалент стоимости услуг, начисляемый по усмотрению Исполнителя с целью проведения стимулирующих маркетинговых мероприятий.

1.18. DoS атака - действия третьих лиц, направленные на доведение предоставленной Заказчику вычислительной мощности или канала связи до отказа их нормальной работоспособности

1.19. DDoS атака – DoS атака, осуществляемая с распределенных вычислительных устройств.

2. Предмет оферты

2.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия Договора при наличии технической возможности на основании Заявок Заказчика предоставлять услуги хостинга согласно установленных тарифов, а Заказчик обязуется эти услуги оплачивать.

2.2. Исполнитель обязуется за вознаграждение совершать по поручению Заказчика действия от имени и за счет Заказчика, а Заказчик обязуется эти услуги оплачивать в случае, если возможность совершения таких действий предусмотрена тарифами Исполнителя. В частности, к таким действиям могут относиться регистрация доменных имен, оформление SSL сертификатов, приобретение программных продуктов третьих лиц.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Своевременно предоставить Заказчику Учетные данные.

3.1.2. Обеспечить при оказании услуг бесперебойную работу оборудования и программных средств Исполнителя не менее чем 99% времени в течение месяца согласно средствам учета времени бесперебойной работы Исполнителя.

3.1.3. Информировать Заказчика о проводимых плановых мероприятиях, влекущих временное приостановление или ухудшение качества оказания услуг не позднее, чем за 5 (пять) часов до их проведения, за исключением мероприятий носящих срочный характер и влияющих на безопасность и функциональность технических средств, предназначенных для оказания услуг.

3.1.4. Публиковать сведения о тарифах на Сайте не позднее дня вступления их в силу.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. Произвести Регистрацию, указывать достоверные регистрационные данные, своевременно вносить в них изменения.

3.2.2. Обеспечить конфиденциальное хранение учётных данных и не допускать компрометации.

3.2.3. В течение суток предоставить фотокопию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность при получении соответствующего требования от Исполнителя.

3.2.4. Незамедлительно уведомить Исполнителя в случае утраты или наличия обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности (компрометации) учётных данных.

3.2.5. Использовать услуги в соответствии с условиями Договора и законодательства, а также не совершать следующих действий:

- публикация или передача любой информации, распространение которой противоречит нормам международного права;
- публикация или передача неправомерно полученной информации, полностью или частично, защищенной авторскими и/или смежными правами без разрешения владельца прав;
- публикация или передача любой информации, которая содержит в себе вирусы или иные вредоносные компоненты;
- публикация или передача материалов порнографического характера в случае, если законодательством государства, где осуществляется локация вычислительной мощности, публикация или передача таких материалов запрещена;
- массовая рассылка рекламной и иной информации посредством электронной почты без предварительного согласования с адресатом (спам);

- фальсификация IP-адреса, а также других идентификационных данных, используемых в сетевых протоколах, при передаче данных в сети Интернет;
- организация прокси-сервера, сервера виртуальной частной сети (VPN), а также установка на хостинг-аккаунте программного обеспечения, связанного с прокси-серверами и VPN;
- образование виртуальных валют (майнинг валют, по которым отсутствует обеспечение и юридически обязанные по ним субъекты: bitcoin и д.р.), кроме как с предварительного письменного согласия INTROSERV;
- совершение действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения);
- совершение действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсу сети Интернет (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация данных на этом ресурсе.

• использование сетевых (IP) адресов в случае, если они не выделялись исполнителем.

3.2.6. В случае предъявления претензий и/или требований и/или исков к Исполнителю со стороны третьих лиц, связанных с нарушением Заказчиком любого из обязательств, предусмотренных договором, Заказчик самостоятельно принимает все необходимые меры к урегулированию возможных споров, при этом Заказчик обязуется полностью возместить Исполнителю расходы и убытки, связанные с компенсацией вышеуказанных требований и/или претензий и/или исков третьих лиц.

3.2.7. В течение 12 часов удалить противоправную информацию, согласно поступившей претензии третьих лиц.

3.2.8. Не переносить на Исполнителя ответственность за ущерб любого рода, причиненный третьими лицами, получившими доступ к идентификационным параметрам и/или ресурсам Заказчика по вине Заказчика.

3.2.9. Самостоятельно обеспечивать хранение необходимых резервных копий.

3.3. Заказчик вправе:

3.3.1. В любое время проверять ход и качество услуг, предоставляемых Исполнителем.

3.3.2. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке, возместив при этом Исполнителю фактически понесенные им расходы по исполнению Договора на момент его расторжения.

3.3.3. Требовать перерасчета в случае перерывов в оказании услуг или при оказании услуг с пониженным качеством в порядке, предусмотренном Договором.

3.4. Исполнитель вправе:

3.4.1. По своему усмотрению привлекать третьих лиц к исполнению Договора.

3.4.2. Изменять стоимость и параметры тарифов в одностороннем порядке не чаще чем один раз в день (основываясь на колебаниях курса валют).

3.4.3. Приостанавливать в течение срока действия настоящего Договора предоставление услуг хостинга на срок не более восьми часов в месяц с целью проведения планового технического обслуживания средств связи и иного оборудования, используемого для их оказания.

3.4.4. Приостановить оказание услуг полностью или частично, в случае нарушения Заказчиком условий Договора до их устранения.

3.4.5. Приостанавливать, блокировать или запрещать использование программного обеспечения Заказчика в случае, если эксплуатация такого программного обеспечения приводит или может привести к аварийным ситуациям, нарушению системы безопасности или условий оказания услуг.

3.4.6. Приостановить оказание услуг полностью или в части, если нагрузка, создаваемая предоставленной вычислительной мощностью, равно как и входящим или исходящим Интернет-трафиком, создает не приемлемые условия для эксплуатации технических средств Исполнителя или повлияет на качество и безопасность, оказания услуг другим клиентам Исполнителя.

3.4.7. Безвозвратно удалить все данные Заказчика, размещенные в связи с оказанием услуг хостинга по Заявке, в отношении которой оказание услуг было приостановлено, по истечении одного календарного дня с момента приостановления.

3.4.8. Приостановить или ограничить оказание услуг, если объем переданного трафика в связи с оказанием услуг превысил объем, установленный Тарифом.

3.4.9. Отказаться в выполнении Заявки в случае отсутствия технической возможности, уведомив Заказчика.

3.5. Исполнитель не несёт ответственность:

3.5.1. За качественное и бесперебойное функционирование, доступность отдельных сегментов сети Интернет, поддерживаемых третьими лицами;

3.5.2. За доступность информации, размещенной Заказчиком, для всех сегментов сети Интернет, по причине особенностей функционирования сегментов, поддерживаемых третьими лицами;

3.5.3. За информацию, размещаемую Заказчиком, работоспособность программного обеспечения, установленного без участия Исполнителя.

3.5.4. За работоспособность и совместимость программного обеспечения, разработанного Заказчиком или третьими лицами;

3.5.5. За работоспособность программных средств, предоставляемых Исполнителем, если по вине Заказчика в программные средства были внесены изменения;

3.5.6. За доступ третьих лиц к закрытой информации Заказчика, в том числе к учетным данным, произошедший по вине Заказчика, а также за последствия такого доступа;

3.5.7. За ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения последним своих учетных данных;

3.5.8. За нанесенный ущерб Заказчику вследствие исполнения Договора, либо неисполнения (несвоевременное исполнение) условий договора Заказчиком.

3.5.9. За целостность и своевременность резервирования данных Заказчика, а также за качество, своевременность и полноту принимаемых Исполнителем мер в случае DoS атак.

3.5.10. За своевременное осуществление резервного копирования.

3.5.11. За достоверность регистрационных данных, предоставленных Заказчиком, а также вызванные этим последствия.

3.5.12. За работоспособность программных средств третьих лиц, предназначенных для обмена данными в машиночитаемом формате.

4. Особенности предоставления технологически связанных услуг

4.1. Техническая поддержка при оказании услуг хостинга осуществляется бесплатно в части обеспечения Общего конфигурирования вычислительной мощности.

4.2. Исполнитель оказывает техническую поддержку услуг на платной основе согласно установленным тарифам или по стоимости, оговоренной Сторонами отдельным соглашением.

4.3. До начала оказания услуг по технической поддержке (администрирования) по Заявке Заказчика, Заказчик обязан совершить резервное копирование данных, Исполнитель не несет при этом ответственность за потерю данных.

4.4. Предоставление дискового пространства для хранения резервных копий предоставляется согласно установленных тарифов, Заказчик самостоятельно определяет перечень, обеспечивает сбор и перенос файлов для резервного хранения.

4.5. Исполнитель обеспечивает DDoS защиту на основе штатных решений лиц, на территории которых размещена вычислительная мощность. Исполнитель не гарантирует полноту DDoS защиты, предоставляемой согласно тарифам. Исполнитель самостоятельно определяет степень фильтрации DDoS трафика в зависимости от технических возможностей. В случае обнаружения DoSатак Заказчик обязан самостоятельно принять меры по своевременному их устранению, снижению возможного ущерба.

4.6. В связи с исполнением Договора Исполнитель предоставляет право пользования на безвозмездной основе программными средствами Сайта с целью ознакомления с информацией об оказываемых услугах, подачи Заявок на оказание, изменение, прекращения услуг, осуществления переписки с Исполнителем, управлением предоставленными персональными данными.

4.7. Допускается нахождение, в момент выдачи, каждого дополнительного IP-адреса в официальных спам-базах, в количестве не более 5 (пяти) баз. В случае, если в момент выдачи IP-адрес находится в 6 (шести) и более спам-базах, то производится его бесплатная замена. В ином случае замена IP-адреса не производится и возврат средств не производится.

4.8. Основной IP-адрес сервера может находиться в неограниченном количестве официальных спам-баз. В случае нахождение основного IP-адреса в спам-базах замена IP-адреса не производится, и возврат средств за заказ не производится.

5. Простая электронная подпись

5.1. Простая электронная подпись при документообороте между Сторонами применяется и имеет юридическую силу при подаче Заявок, переписки по вопросам оказания услуг, осуществления технической поддержки, направлению сторонам уведомлений по Договору.

5.2. Документы, которые могут быть подписаны простой электронной подписью, согласно условиям настоящего договора, равнозначны документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

5.3. Простой электронной подписью является Логин, под которым осуществляется вход в Клиентскую зону сайта. Логин определяется при регистрации в составе регистрационных данных, переданных Заказчику.

5.4. Действия, совершённые на Сайте под присвоенным Заказчику Логин, определяются как действия, совершенные Заказчиком.

5.5. Пароль для доступа к Клиентской зоне сайта является ключом простой электронной подписи. Пароль создается Заказчиком при регистрации, либо может быть создан с соблюдением принципов конфиденциальности Исполнителем и передан Заказчику.

5.6. Порядок выдачи простой электронной подписи работникам Исполнителя, либо привлечённым третьим лицам определяется Исполнителем самостоятельно.

5.7. Факт формирования простой электронной подписи подтверждается посредством ввода пароля для доступа к необходимой функциональности Сайта.

5.8. Стороны обязуются самостоятельно обеспечивать конфиденциальность своего ключа простой электронной подписи, обеспечивать безопасность и надежность его хранения и использования, безопасность программного обеспечения, посредством которого осуществляется доступ к Клиентской зоне сайта.

5.9. Стороны самостоятельно несут ответственность за последствия несоблюдения конфиденциальности при использовании ключа простой электронной подписи.

5.10. Время, в течение которого не соблюдается конфиденциальность при использовании ключа простой электронной подписи одной из Сторон, не является основанием для неисполнения обязательств по Договору.

5.11. В случае утраты доступа ко всем или отдельным элементам учетных данных Заказчик в возможно короткий срок обязан осуществить сброс пароля (ключа простой электронной подписи) с использованием функции Сайта «восстановление пароля» или обратиться к Исполнителю за его восстановлением, если такая функция Сайта оказалась недоступной.

6. Акцепт оферты и заключение договора

6.1. Лицо, намеревающееся произвести акцепт Оферты, обязано сформировать и подать первичную Заявку на оказание услуг через Веб-интерфейс Сайта.

6.2. С целью формирования первичной Заявки на оказание услуг, лицо, намеревающееся совершить Акцепт Оферты, обязано предоставить достоверные сведения о себе путем заполнения регистрационных данных через предложенную Исполнителем веб-форму в процессе оформления первичной Заявки.

6.3. После отправки первичной Заявки с регистрационными данными Исполнитель осуществляет регистрацию Заказчика и поданную Заявку.

6.4. Моментом акцепта оферты является момент регистрации Заказчика и поданной им Заявки Заказчика согласно средствам учета (журналирования) Исполнителя.

6.5. Информация о факте акцепта оферты направляется Заказчику по электронной почте, указанной в момент подачи Первичной заявки, после акцепта Оферты Заказчик автоматически перенаправляется в Клиентскую зону сайта.

6.6. Неполучение подтверждения о принятии Оферты или указание ошибочных данных в момент подачи первичной заявки не является основанием для признания Договора незаключенным.

7. Срок действия и изменение условий оферты

7.1. Оферта вступает в силу с момента опубликования на Сайте Исполнителя и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

7.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению.

7.3. Действием, подтверждающим отзыв Оферты, является снятие ее с публикации на Сайте.

8. Порядок расчетов

8.1. При исполнении договора установлена авансовая система платежей согласно опубликованных тарифов без выставления счета.

8.2. Тарифы Исполнителя опубликованы на Сайте по следующим адресам (основные страницы публикации тарифов):

8.2.1. Тарифы на предоставление Серверов: <https://introserv.eu/ru/products/servers/server-prices/>.

8.2.2. Тарифы на предоставление Серверов: <https://introserv.eu/ru/products/vps/vps-prices/>.

8.2.3. Изменение тарифов при проведении специальных стимулирующих мероприятий (акций), а также условия проведения акций <https://introserv.eu/ru/blog/promo/>.

8.3. Отдельные тарифные условия могут быть опубликованы на иных страницах Сайта в случае, если об этом имеется указание на основной странице публикации тарифов.

8.4. Уточненное описание тарифа, условия его применения указывается на отдельной странице Сайта в соответствии с опубликованной Интернет-ссылкой на основной странице публикации тарифов.

8.5. Стоимость тарифов указывается в следующих валютах: доллар США, Евро, российский рубль.

8.6. Заказчик самостоятельно определяет валюту платежа исходя из правовых критериев, действующих в юрисдикции Заказчика.

8.7. Оплата услуг может быть совершена с использованием программных средств Сайта или без таковой.

8.8. В случае осуществления оплаты без использования программных средств Сайта, Заказчик обязан предоставить квитанцию об оплате с отметками банковской (платежной) организации. В случае не предоставления такой квитанции своевременное поступление денежных средств не гарантируется.

8.9. В случае осуществления перерасчетов за оказанные услуги, средства расходуются на оказание услуг Исполнителя в другие периоды.

8.10. Возврат денежных средств осуществляется в течение семи дней на основании соответствующего запроса Заказчика.

8.11. Возврат средств осуществляется тем способом, которым Заказчик совершил последний платеж за вычетом комиссионных сборов банковских или иных платежных организаций. При отсутствии возможности возврата денежных средств тем же способом по причинам, не зависящим от Исполнителя, возврат производится на банковский счёт физического лица.

8.12. В случае, если платеж, по которому запрошен возврат, осуществлен способом, не предусматривающим предоставление информации о плательщике Исполнителю (криптовалюты, чеки, оплата переводом и т. п.), для целей возврата Заказчик предоставляет документы, подтверждающие осуществление платежа.

8.13. При отказе от заказанной и оплаченной услуги, сумма за текущий Расчетный период возврату не подлежит.

8.14. В случае, если Заказчик произвел оплату одновременно более, чем за один Расчетный период, при отказе от заказанной и оплаченной услуги сумма за текущий Расчетный период возврату не подлежит.

8.15. Неизрасходованные средства, находящиеся на лицевом счете, подлежат возврату в случае расторжения Договора.

8.16. При расчете суммы, подлежащей возврату за заказанные и оплаченные услуги, зачету за предоставленные услуги подлежит сумма исходя из ежемесячной платы, установленной для соответствующего тарифа за вычетом комиссионных платежей банковских и иных платежных организаций.

8.17. Начисленные бонусные единицы в денежные средства не конвертируются, выводу не подлежат.

9. Ответственность Сторон

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с условиями последнего, а в части, не урегулированной Договором – действующим законодательством.

9.2. Заказчику известны важнейшие функциональные свойства оказываемых услуг. Заказчик несет риск соответствия используемого по Договору программного обеспечения своим потребностям. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо убытки, возникшие вследствие ненадлежащего исполнения или невозможности исполнения Договора, если такие убытки не возникли по вине Исполнителя.

9.3. В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи и/или программ для электронных вычислительных машин (ЭВМ), принадлежащих третьим лицам, при исполнении договора, Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель не несёт ответственность за любые задержки, прерывания, прямой и косвенный ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и/или программах для ЭВМ, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедшие не по вине Исполнителя.

9.4. В случае нарушения условия о гарантированном времени бесперебойной работы Исполнитель осуществляет перерасчет за оказанные услуги на основании обращения Заказчика и при наличии вины Исполнителя.

9.5. Перерасчет за услуги, связанный с работоспособностью оборудования, может быть осуществлен только за тот период времени, который превысил гарантированное время работоспособности оборудования.

9.6. Ответственность Исполнителя за неисполнение обязательств по настоящему Договору не может превышать стоимости исполнения Договора за один календарный месяц.

10. Уведомления

10.1. Заказчик соглашается получать от Администрации на указанные при регистрации контакты информационные электронные сообщения по электронной почте или телефону о важных событиях, планируемых или происходящих в связи с исполнением договора.

10.2. По желанию Заказчика, выраженному путем предоставления соответствующей информации в Клиентской зоне сайта, информационные электронные сообщения могут дублироваться на учетные записи мессенджеров или социальных сетей, если Исполнителем организовано такое взаимодействие с соответствующим Интернет-сервисом.

10.3. Администрация вправе использовать информационные электронные сообщения для информирования Пользователя о возможностях Сайта, оказываемых услугах, акциях и специальных предложениях, новостях компании если Заказчиком не выражен отказ от их получения путем указания через соответствующую форму в Клиентской зоне сайта.

11. Срок действия Договора. Порядок изменения и расторжения

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его заключения и действует бессрочно.

11.2. При расторжении настоящего Договора по любым основаниям его положения будут применяться к отношениям Сторон вплоть до полного окончания взаимных расчётов.

11.3. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

11.4. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя во внесудебном порядке в случае неоплаты услуг в течение двух месяцев с момента их приостановления.

12. Порядок разрешения споров

12.1. В случае нарушения условий настоящего Договора со стороны Исполнителя, Заказчик обязуется направить претензию в срок не позднее 7 (семи) дней с даты выявления таких нарушений. Исполнитель вправе не принимать к рассмотрению претензии, направленные Заказчиком позднее вышеуказанного срока. Исполнитель обязуется дать ответ на претензию Заказчика в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты её получения.

12.2. Споры по оплате Заказчиком задолженности, просроченной более чем на 30 (тридцать) календарных дней, могут быть переданы в Арбитражный суд без соблюдения досудебного порядка разрешения спора.

12.3. В случае если Стороны не достигнут согласия в претензионном порядке, в случаях предусмотренных договором спор передаётся на рассмотрение в суд согласно процессуальному законодательству.

13. Заключительные условия

13.1. Администрация сайта при исполнении Договора автоматически обрабатывает данные, предусмотренные международными протоколами обмена данных с целью доступа к Сайту через Интернет, а также идентификации технической сессии пользователя включая, но не ограничиваясь: IP-адрес, MAC-адрес, ID устройства, IMEI, MEID, данные из cookies, информация о браузере, операционной системе, времени доступа.

13.2. Любые уведомления, разрешенные и (или) необходимые по Договору, должны направляться Сторонами по электронной почте с адресов и по адресам, указанным Заказчиком в регистрационных данных, Исполнителем на Сайте. Уведомление считается доставленным с момента его получения уведомляемой Стороной.

13.3. Стороны обязуются самостоятельно и своевременно проверять корреспонденцию, отправленную вышеуказанными способами.

13.4. Условия настоящей оферты не распространяются на отношения с юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями.

13.5. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, принятие правовых актов, пожар, стихийные бедствия, забастовки, гражданские волнения,

беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Договора.

13.6. В части, не урегулированной офертой, на взаимоотношения Исполнителя и Заказчика распространяются положения Пользовательского соглашения, как отношения между Администрацией сайта и Пользователем соответственно.

14. Реквизиты исполнителя

INTROSERV d.o.o.

Адрес: Tehnološki park 24, Ljubljana, 1000, Slovenija

Налоговый номер (VAT) SI 58195076

Регистрационный номер 6406700000

info@introserv.eu

+386 1 8888 276